

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

Sitio web milistadenovios.cl

MI LISTA DE NOVIOS SpA — RUT: 76.925.665-2

PRIMERO: Generalidades

El presente documento, elaborado con fecha 03/10/2018, regula los términos y condiciones generales aplicables al acceso y uso que el usuario realizará del sitio web: milistadenovios.cl, así como a cualquier tipo de información, contenido, imágenes, video, audio u otro material comunicado o presente en el sitio web.

Para efectos del presente documento se entenderá como “sitio web”: la apariencia externa de los interfaces de pantalla, tanto de forma estática como de forma dinámica, es decir, el árbol de la navegación; y todos los elementos integrados tanto en los interfaces de pantalla como en el árbol de navegación (en adelante, “contenidos”) y todos aquellos servicios o recuerdos en línea que en su caso ofrezca a los usuarios (en adelante, “servicios”).

Mi Lista de Novios se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración del sitio web y de los contenidos y servicios que en el pudieran estar incorporados. El usuario reconoce y acepta que en cualquier momento Mi Lista de Novios pueda interrumpir, desactivar y/o cancelar cualquiera de estos elementos que se integran en el sitio web o el acceso a los mismos.

El acceso y uso del sitio web y de contenido relacionado o anexo, descrito en el presente documento, se regirá íntegramente por las leyes de la República de Chile. Por consiguiente, las visitas, así como también los posibles contratos o transacciones que el usuario realice en la plataforma que representa el sitio web, así como los efectos jurídicos que éstas pudieran tener, quedan sometidos a las leyes y a la jurisdicción de los tribunales de la República de Chile. De particular importancia resulta la aplicación de la Ley N° 19.628 de protección de datos personales y la Ley N° 19.496 sobre derechos del consumidor.

Adicionalmente, este sitio web y sus contenidos, así como también las transacciones que se pudieran llevar a cabo en el, están destinados únicamente a personas con residencia o domiciliadas en Chile, sea que éstas sean chilenos o extranjeros.

Por lo mismo, Mi Lista de Novios no puede asegurar a personas que no cumplan con los requisitos previamente descritos, que el sitio web vaya a cumplir, total o parcialmente, con legislaciones extranjeras. Así, Mi Lista de Novios no se hace responsable en aquellos casos que usuarios extranjeros, sin residencia ni domicilio en Chile, tengan acceso o procedan a navegar en el sitio web.

Adicionalmente, milistadenovios.cl se adhiere en su totalidad al código de buenas prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago.

Se recomienda al usuario leer detenidamente el contenido de estos términos y condiciones generales de uso.

SEGUNDO: Información del sitio web milistadenovios.cl

La titularidad de Mi Lista de Novios (en adelante “Mi Lista de Novios”, “milistadenovios.cl” o “el sitio web” indistintamente) corresponde a MI LISTA DE NOVIOS SpA, RUT: 76.925.665-2; la cual actúa representada por don José Tomás Covacevich Vogt y doña Constanza Infante Pereira, quienes ostentan el cargo de Gerentes Generales. Su personería para actuar en representación de Mi Lista de Novios se encuentra presente en escritura pública de fecha 03/10/2018, la cual fue celebrada en las notarías públicas de doña Nancy de la Fuente y Evelyn Sánchez Tapia.

Adicionalmente, para efecto de cualquier tipo de comunicación, presentación, consulta o reclamo relacionados con el uso o funcionamiento del sitio web, o los contratos y transacciones que se hubieran llevado a cabo, Mi Lista de Novios procede a designar, por medio del presente acto, como representante especial a doña Constanza Infante Pereira, quien recibirá todo tipo de comunicaciones al correo electrónico: contacto@milistadenovios.cl, así como al número de teléfono: +569 634 98 163, el cual sólo estará disponible para efectos de funciones de servicio al cliente.

TERCERO: Usuario

El acceso a este sitio web, la navegación y uso del mismo, así como cualquier espacio habilitado para interacciones entre usuarios, o entre éste y el sitio web (secciones de comentarios, espacios de blogging y micro blogging, y extensiones destinadas a esta función), conferirán a las personas la condición de “usuario”. Por lo tanto, se entienden aceptar los términos y condiciones presentes en este documento desde el momento de acceder al sitio web o a sus contenidos, así como también todo tipo de futuras modificaciones que se hicieran a los términos y condiciones, sin perjuicio de lo que pudiera establecer futura legislación dictada en la República de Chile destinada a regular esta clase de documentos, o que fuera aplicable al uso del sitio web.

Adicionalmente, el acceso al sitio web por parte del usuario tendrá un carácter libre y gratuito, sin que éste tenga que pagar por acceder al sitio o sus contenidos, más allá del costo de la conexión a internet, en los casos que correspondiera.

Registro del usuario

Será requisito necesario para el uso del sitio web, así como para realizar transacciones y contratar servicios ofrecidos por esta vía, la aceptación de los presentes términos y condiciones al momento del registro por parte del usuario. Adicionalmente, el usuario deberá designar una clave o contraseña de acceso.

Se entenderán conocidos y aceptados estos términos y condiciones por el sólo hecho de registrarse el usuario, acto en el cual se incluirá una manifestación expresa del usuario sobre el conocimiento de las presentes condiciones de uso.

El registro de cada usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que para estos efectos se proporcionará por parte del sitio web, así como su posterior envío, el cual se concretará por medio de hacer “click” el usuario en el elemento respectivo dentro del sitio web.

Clave secreta

Una vez registrado, el usuario tendrá a su disposición un nombre de usuario y una contraseña o clave secreta, por medio de los cuales no sólo podrá ingresar al sitio web y tener acceso a sus contenidos, sino también un acceso personalizado, confidencial y seguro. El usuario tendrá la posibilidad de cambiar su contraseña o clave secreta, para lo cual existirá un procedimiento regulado del sitio web y su estructura.

El usuario asume totalmente su responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su contraseña o clave secreta registrada en el sitio web. Dicha contraseña o clave es de uso personal, por

lo que su entrega voluntaria a terceros por parte del usuario, no acarrearán ningún tipo de responsabilidad por parte de Mi Lista de Novios, ni de sus afiliados y representantes, en caso de uso malicioso.

Responsabilidad de los usuarios

Mi Lista de Novios entrega al usuario un servicio caracterizado por la diversidad del contenido proporcionado. El usuario asume su responsabilidad al ingresar al sitio web, para realizar un correcto uso del mismo y sus contenidos. Así, esta responsabilidad se extenderá, de forma no taxativa, a:

- Usar la información, contenidos y/o servicios y datos ofrecidos por Mi Lista de Novios, sin que sea contrario a estos términos y condiciones, así como al ordenamiento jurídico chileno y a la moral y orden público, o que de cualquier otra forma pudiera acarrear la vulneración de derechos de terceros, o el funcionamiento y operaciones normales del sitio web.
- La veracidad y licitud de los datos e información aportados por el usuario en los formularios de registro presentes en el sitio web. En todo caso, el usuario notificará de forma inmediata a Mi Lista de Novios acerca de cualquier hecho relacionado con el uso indebido de información registrada en dichos formularios, tales como, pero no sólo, robo, extravío, o el acceso no autorizado a identificadores y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

Mi Lista de Novios se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios e interacciones emanados de usuarios que vulneren la ley, el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios en base a raza, nacionalidad, sexo, orientación sexual, estirpe o condición, así como también aquellos que contengan contenido pornográfico o que constituyan mensajes conocidos como “spam”, o que atenten contra la juventud o infancia, el orden, o la seguridad pública o que, a juicio de Mi Lista de Novios, no resulten apropiados para el sitio web.

De todas maneras, Mi Lista de Novios no se hace responsable de las opiniones, de cualquier tipo, emitidas por los usuarios mediante comentarios u herramientas o extensiones de blogging o microblogging.

El simple acceso a milistadenovios.cl no supone una relación comercial entre Mi Lista de Novios y el usuario.

Capacidad legal

El usuario declara ser mayor de edad y, por lo tanto, tener la capacidad legal necesaria y suficiente para vincularse por los presentes términos y condiciones. Por lo tanto, Mi Lista de Novios no se dirige a menores de edad, declinando cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

Aún así, las reglas legales de capacidad establecidas en el ordenamiento jurídico regirán en todos aquellos casos donde su aplicación sea pertinente. Por tanto, si una persona no tiene capacidad legal para contratar, debe abstenerse de utilizar contenidos y servicios que requieran de esta capacidad. Mi Lista de Novios podrá, en cualquier momento, en forma temporal o definitiva, suspender la participación de usuarios sobre los cuales se compruebe que carecen de capacidad legal para usar de los servicios y contenido que la requieran, o que proporcionen información falsa, inexacta o fraudulenta al sitio web.

El sitio web milistadenovios.cl está dirigido principalmente a usuarios residentes en la República de Chile. Mi Lista de Novios no asegura que el sitio web cumpla, parcial o totalmente, con legislaciones de otros países. Si el usuario reside o está domiciliado en un país extranjero, y decide acceder y/o navegar en este sitio web, lo hará bajo su propia responsabilidad, asegurándose de que tal acceso y navegación cumpla con lo dispuesto en la legislación local que le sea aplicable, no asumiendo Mi Lista de Novios responsabilidad alguna que pueda derivar de dicho acceso.

CUARTO: Mandato remunerado

Para todos los efectos legales, el servicio ofrecido por Mi Lista de Novios será prestado bajo la forma jurídica de mandato especial remunerado, sujetándose a lo prescrito en el Título XXIX, del Libro IV del Código Civil y en los artículos 233 y siguientes del Código de Comercio, ambos de la República de Chile.

El presente mandato consistirá en la recaudación por parte de Mi Lista de Novios en nombre y representación del cliente de los regalos que sus invitados les den con ocasión del matrimonio u evento al que hayan sido convidados.

El mandato que se constituye por este acto será remunerado. La remuneración del presente mandato ascenderá al 10% de lo recaudado con motivo del encargo.

Mi Lista de Novios (mandatario) rendirá cuenta al suscriptor (mandante) el primer miércoles luego de la fecha indicada por los mandantes como celebración del matrimonio, mediante el envío vía correo electrónico de una planilla que contenga en detalle los montos recaudados por concepto de regalos recibidos, y los que corresponden a la remuneración del mandatario. También formará parte de la cuenta la transferencia que el mandatario realizará junto con el envío de la planilla, del dinero recaudado, el cual será depositado en la cuenta que el mandante hubiese señalado al momento de suscribirse a la página web de Mi Lista de Novios.

El presente mandato terminará una vez transcurrido dos meses de efectuado el matrimonio del mandante, o al momento de desafiliarse el mismo.

QUINTO: Derechos y garantías del usuario del sitio

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en Chile, adicionalmente a los derechos que le otorgan estos términos y condiciones. Además, el usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N° 19.628 sobre protección de datos personales.

Derecho de retracto

El usuario podrá terminar el contrato en cualquier momento, celebrado por medios electrónicos.

SEXTO: Contratación

Para contratar servicios en el sitio web, se deben seguir los siguientes pasos, haciendo click cuando corresponda:

- Para dar inicio al proceso de contratación es necesario que se confirme haber leído y aceptado los presentes términos y condiciones.
- Iniciar sesión en el sitio con tu correo electrónico y contraseña. En caso de no estar registrado y si se desea hacerlo, haga uso del ícono en el menú “regístrate”.
- Seleccionar o crear los productos que interesan y agregarlos a “Mi Lista”.
- Enviar lista a invitados, para que puedan realizar la compra de sus regalos.

SÉPTIMO: Medios de pago

El acceso al Sitio y el registro de los Usuarios es gratuito. Ningún monto de dinero será cobrado al usuario por concepto de inscripción, o mantención de la cuenta. Sin perjuicio de lo anterior,

milistadenovios.cl tendrá derecho, como contraprestación por sus servicios (en adelante e indistintamente la "Comisión"), a un 10% por cada transacción realizada con éxito. Dicha comisión será descontada por Mi Lista de Novios de cada regalo recibido y de manera automática de una lista de novios determinada. A efectos de determinar la comisión correspondiente, Mi Lista de Novios se compromete a tener a disposición del usuario una relación detallada de cada aporte hecho con cargo a su cuenta.

La compra de los regalos que se informan y tasan en este sitio sólo podrán ser pagados por medio de:

- Tarjetas de crédito bancarias Visa, Mastercard, Diners Club International, American Express u otras habilitadas y válidamente emitidas en Chile o en el extranjero, siempre que mantengan un contrato vigente para este efecto con Mi Lista de Novios.
- Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra o habilitadas para realizar pagos y transacciones a través del sistema WebPay, válidamente emitidas en Chile por bancos nacionales, que mantengan un contrato vigente para tales efectos con Mi Lista de Novios.
- Otros medios de pago que pudieran ser anunciados y aceptados a futuro, los cuales serán informados pertinentemente por los canales y conductos que correspondan.

El pago con tarjetas de débito y crédito se realizará a través de WebPay, que es un sistema de pago electrónico que se encarga de hacer el cargo automático a la cuenta bancaria del usuario.

El usuario declara que entiende que estos medios o portales de pago son de propiedad de terceras empresas o personas proveedoras de dichos servicios, independientes y no vinculadas a Mi Lista de Novios, por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea, son de exclusiva responsabilidad de las proveedoras de estos servicios y en ningún caso de Mi Lista de Novios.

OCTAVO: Responsabilidad

Mi Lista de Novios no responderá, en ningún caso, por los siguientes hechos:

- Uso indebido que usuarios o visitantes al sitio web realicen del contenido almacenado, o de los productos que adquieran en el mismo, así como de los derechos de propiedad industrial o intelectual contenidos en el sitio web, o en los productos o servicios.
- Daños y perjuicios, concretos o eventuales, causados a usuarios derivados del funcionamiento de las herramientas de búsqueda del sitio web, así como de errores generados por elementos técnicos del sitio o del motor de búsqueda.
- Contenido de sitios web a los que los usuarios puedan acceder con o sin autorización de Mi Lista de Novios.
- Acceso de personas que no cumplan con el límite de edad requerido para el uso del sitio web, siguiendo los términos y condiciones, así como la legislación vigente referida a la capacidad de ejercicio.
- Pérdida, mal uso o uso no autorizado de contraseña o códigos de validación, sea por parte del usuario o de un tercero, de la forma expresada en estos términos y condiciones. De la misma forma, las partes reconocen y dejan constancia que el soporte computacional entregado por milistadenovios.cl no es infalible, por lo tanto, pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de Mi Lista de Novios que puedan causar que el sitio web o su plataforma no se encuentren operativos durante un cierto período de tiempo.

- Información referida a Mi Lista de Novios que se encuentre en sitios web distintos o ajenos a milistadenovios.cl.

En caso de estar ante alguno de estos supuestos, Mi Lista de Novios tomará todas las medidas para reestablecer el correcto funcionamiento del sitio web y de su sistema comunicacional lo más pronto posible, sin que pudiera imputársele algún tipo de responsabilidad por aquello.

Mi Lista de Novios no asegura disponibilidad ni continuidad de funcionamiento del sitio web, y tampoco que en cualquier momento los usuarios puedan acceder a él o a las promociones y ofertas que estuvieran disponibles.

Mi Lista de Novios tampoco es responsable por la existencia de virus u otros elementos perjudiciales en los documentos o archivos almacenados en los sistemas informáticos de todo tipo de propiedad de los usuarios. Mi Lista de Novios no responderá de perjuicios causados al usuario, derivados del uso indebido de las tecnologías y plataformas puestas a su disposición, cualquiera sea la forma en que se utilicen inadecuadamente estos elementos tecnológicos. Asimismo, Mi Lista de Novios no responderá por daños producidos por el uso indebido o mala fe de los usuarios al utilizar milistadenovios.cl.

No obstante, en el caso de producirse un doble pago por algún usuario en el sitio web, Mi Lista de Novios realizará la devolución íntegra de la suma del sobrepago, dentro de los 7 días siguientes a la recepción del correspondiente reclamo realizado por el usuario o sus representantes, el cual debe contar con un anexo que incluya los comprobantes de pago originales correspondientes al sobrepago realizado.

Mi Lista de Novios se compromete a depositar cada dos miércoles todo lo recaudado por los novios hasta las 14:00 horas del día lunes previo al miércoles de pago, en la cuenta bancaria registrada en la plataforma (hasta el mismo día lunes a la misma hora).

Mi Lista de Novios se compromete a dar aviso vía correo electrónico, si por alguna razón no se pudiese realizar el pago el día correspondiente por algún problema ajeno a Mi Lista de Novios.

NOVENO: Política de seguridad de datos

Mi Lista de Novios adoptará todas las medidas necesarias para resguardar los datos de sus usuarios y clave secreta, como sistemas de encriptado de información, certificados de seguridad y otros semejantes o equivalentes que Mi Lista de Novios considere prudente para estos efectos. En caso de realizarse cambios hechos por el usuario en la información registrada o ingresada en el sitio web, o bien, si se produce la detección de cualquier tipo de irregularidad atribuible al usuario relacionada con la información entregada o con transferencias realizadas por el usuario, así como con todo lo relacionado a la identificación en las mismas o el uso de medios de pago o simplemente como medida de protección de identidad, el personal del sitio web se pondrá en contacto con el usuario, sea por vía telefónica o por correo electrónico, para corroborar los datos y la información, así como para evitar la existencia de posibles fraudes.

En la eventualidad de no establecerse contacto en un plazo de 24 horas, y pensando en la seguridad del usuario, cualquier compra de un producto no será depositada. Se informará al usuario por vía telefónica o por correo electrónico el hecho de haber quedado sin efecto los pagos de no haber podido comprobarse su identidad o medio de pago autorizado. Adicionalmente, los comprobantes en que consten las gestiones realizadas para intentar contactarse con el usuario con el objetivo de confirmar la transacción quedarán a disposición de éste último por un plazo de 30 días, en caso que el usuario quisiera confirmar los cambios. Consultas adicionales pueden realizarse por las vías de contacto con el sitio web establecidas en el párrafo relativo a la información del sitio web, presente en este mismo documento de términos y condiciones.

Con todo lo anterior, los usuarios son plenamente responsables por el extravío o pérdida, mal uso o uso no autorizado que se diera del producto o servicio adquirido o contratado, sea que incurran ellos o terceros en los hechos descritos previamente, luego de realizada una compra o contratación de servicio siguiendo la forma estipulada en los presentes términos y condiciones.

Datos personales

Al acceder al sitio web milistadenovios.cl, los usuarios o visitantes garantizan que la información que proporcionan para ingresar o para la compra de productos o contratación de servicios es veraz, completa, exacta y actualizada.

De acuerdo a lo establecido en la Ley N° 19.628 de protección de datos personales, los datos de este tipo que se suministren al sitio web pasan a formar parte de una base de datos perteneciente a Mi Lista de Novios y serán destinados única y exclusivamente para los fines que motivaron su entrega, especialmente para la comunicación entre Mi Lista de Novios y sus usuarios, validar datos relativos a compras o contratación de servicios, concretar despachos y responder consultas. Estos datos nunca serán comunicados o compartidos con otras empresas sin expresa autorización de su titular (el usuario) ni serán transferidos internacionalmente.

Mi Lista de Novios jamás solicitará a sus usuarios la entrega de datos personales o financieros a través de correos electrónicos.

Mi Lista de Novios presume que los datos incorporados por los usuarios o por personas autorizadas por éstos son correctos y exactos. Los usuarios, al aceptar los presentes términos y condiciones, manifiestan su conformidad con que los datos personales aportados al rellenar el formulario presente en milistadenovios.cl puedan ser utilizados posteriormente para elaboración y envío de ofertas que puedan diferir de las ofrecidas en el sitio web.

Sin perjuicio de lo anterior, Mi Lista de Novios garantiza a todos sus usuarios el libre ejercicio de los derechos contemplados en la Ley N° 19.628 de protección de datos personales en lo relativo a la información, modificación, cancelación y bloqueo de sus datos personales. En consecuencia, los usuarios podrán realizar requerimientos relacionados con los ya mencionados derechos, los que serán respondidos por Mi Lista de Novios en un plazo no superior a dos días hábiles.

DÉCIMO: Propiedad intelectual y derechos reservados

Todos los derechos presentes en el sitio web, incluyendo la propiedad intelectual, respecto al mismo sitio web, páginas y otro tipo de contenido, como podría ser, de forma no taxativa, textos de todo tipo, material gráfico o audiovisual (incluyendo, pero no limitado a imágenes, clips de audio y videos), logos y logotipos, íconos de todo tipo, material y contenido descargable, recopilaciones de datos e información y códigos fuente de la página, son de propiedad de Mi Lista de Novios.

Cualquier otra marca comercial que tuviera presencia en el sitio web y cuyos derechos no sean de propiedad de Mi Lista de Novios, pertenecerá a sus debidos dueños.

UNDÉCIMO: Comunicaciones Informativas y Promocionales

Mi Lista de Novios se compromete a mantener informados a los usuarios sobre las novedades de la plataforma, promociones especiales y otros temas de interés relacionados con los servicios que ofrecemos. Antes de su matrimonio, los usuarios recibirán correos electrónicos informativos y promocionales que incluirán, entre otros, detalles asociados a la compra de regalos y servicios adicionales disponibles a través de nuestra plataforma. Estas comunicaciones están diseñadas para enriquecer la experiencia de los usuarios con Mi Lista de Novios, ofreciéndoles información relevante y

oportuna que pueda ser de su interés y utilidad en la planificación y celebración de su matrimonio.